
TERMES DE REFERENCE

1. **Concerne** : Contrat de Prestation de Support, d'assistance et maintenance du Parc Informatique .
2. **Description** : Un Contrat annuel pour entretien , nettoyage, dépannage, réparation ,autres conseils et avis techniques sur le matériel informatique de la SOCAR VIE, avec une fréquence trimestrielle d'entretien & nettoyage et des interventions techniques chaque fois de besoin
3. **Parc Informatique concerne** :
 - ❖ 16 Ordinateurs de bureau (DESKTOP) de marque Hp et leurs accessoires,
 - ❖ 12 ordinateurs portables (LAPTOP) DE MARQUE Hp et leurs accessoires,
 - ❖ 3 Serveurs HPE ProLiant DL 16 GEN 9 et leurs accessoires,
 - ❖ 1 Canon IR2425 (scanner, imprimante, photocopieuse)
 - ❖ 1 Canon MF411DW (scanner, imprimante, photocopieuse)
 - ❖ 4 petites imprimantes de marque Hp et Epson
 - ❖ 2 Scanner Hp Deskjet 2320
4. **L'offre technique doit comprendre : preuve à l'appui**
 - Capacités techniques de l'entreprise : Référence des services analogues déjà réalisés par l'entreprise ,description du travail a réaliser , ressources humaines et techniques à votre disposition
 - Capacités techniques des experts alignes :Niveau de Formation Académiques des agents et Cadres de l'entreprises
 - Expérience de travail du personnel aligné : Expérience professionnelle des agents et cadres de L'entreprise
5. **Principales exigences** :
 - La maintenance assurera un contrôle périodique afin de vérifier la bonne marche du matériel et effectuera les opérations d'entretien préventives et curatives
 - Elle consistera à une visite mensuelle obligatoire pour les photocopieuses et trimestrielle pour le reste du parc informatique
 - En cas de besoin et sur appel de la SOCAR VIE signalant une anomalie de fonctionnement ou une panne de l'une des machines ,la maintenance devra garantir un délai de début d'intervention ne dépassant pas 2h à partir de la réception de l'appel téléphonique ;
 - Usage de matériels d'entretien professionnels particulièrement un pinceau plat en soie, tournevis cruciforme, un chiffon, une mousse nettoyante ou antistatique, un souffleur et un aspirateur
 - Un personnel suffisant pour une assistance rapide.